



Interview de l'équipe de l'épicerie solidaire, juin 2017

- **Pourriez-vous nous présenter en quelques mots l'épicerie solidaire (pourquoi mettre en place ce dispositif, quels objectifs, public bénéficiaire)?**

Le comptoir d'Aliénor est né il y a deux ans d'un constat simple : à l'échelle des établissements d'Aquitaine, 4 % des étudiants déclarent avoir recours à une aide d'urgence auprès de leur établissement ou du CROUS et 2 % déclarent avoir recours à une aide alimentaire durant l'année universitaire. Pour autant, les structures existantes sont, de par leur fonctionnement et leurs critères, peu adaptées au public étudiant. Nous avons ainsi pensé le projet Comptoir d'Aliénor. Il s'agit d'une épicerie sociale, solidaire et culturelle gérée par des étudiants, pour des étudiants, située au cœur du campus. Sociale et solidaire, parce qu'elle permet aux étudiants de s'émanciper sur le plan alimentaire en bénéficiant de denrées entre 10 et 30% du prix du marché. Culturelle, parce que notre volonté est de créer un lieu qui ne stigmatise pas et qui propose une programmation culturelle, festive et sportive tout au long de l'année et ouverte à toute la communauté universitaire.

- **Comment fonctionne le projet ?**

Le Comptoir d'Aliénor est situé sur le campus sciences et technologies de l'université de Bordeaux, à deux pas de l'arrêt de tramway Peixotto. Une équipe opérationnelle est chargée d'assurer la gestion courante de l'épicerie.

Les étudiants sont orientés vers le Comptoir d'Aliénor par un maillage assez important d'acteurs du campus (bureaux de la vie étudiante, assistantes sociales, CROUS, ...) où ils bénéficient d'un accueil personnalisé et d'une évaluation de leur reste à vivre. Les étudiants les plus en situation de précarité bénéficient ainsi d'une aide alimentaire pour une période de trois mois. Les denrées et produits de la vie courante sont disponibles deux après-midis par semaine à un prix de 10 à 30 % du prix du marché. Les denrées sont issues de nos partenaires avec des fruits et légumes issus de circuits courts ainsi que de dons. Nous avons pu par exemple développer un partenariat avec le festival Reggae Sun Ska pour le don de denrées alimentaires.

Parallèlement, l'épicerie promeut l'engagement individuel et nous tentons de valoriser la participation des bénéficiaires dans la vie de l'épicerie (participation aux activités, bénévolat, ...).

- **Pouvez-vous nous présenter un premier bilan suite à ces premiers mois de fonctionnement ?**

Après quasiment un an de travaux, l'épicerie est ouverte depuis le 24 avril 2017. Nous avons permis, pour le moment, à plus de vingt étudiants de bénéficier d'une aide alimentaire. Cette période a permis à toute l'équipe de roder les procédures. Après la fermeture estivale, nous ouvrirons, à la rentrée, l'épicerie à une trentaine d'étudiants.

- **Que vous a apporté le soutien du groupe d'impulsion ? L'épicerie va-t-elle ainsi pouvoir être pérennisée ?**

Le groupe d'impulsion de la Fondation Bordeaux Université nous a essentiellement permis de lancer les travaux de l'épicerie. La petite maison basque, dans laquelle est implantée l'épicerie, était auparavant un lieu de stockage pour les services logistiques de l'université de Bordeaux. Nous avons engagé une rénovation intégrale du lieu qui permet désormais d'accueillir les étudiants dans les meilleures conditions possibles. La partie épicerie est, quant à elle, installée dans un algeco attenant.

Le groupe d'impulsion nous a également permis d'acheter une partie de l'équipement dont nous avons besoin pour lancer l'épicerie : équipement informatique, ameublement, ...

L'épicerie est désormais opérationnelle et nous disposons des ressources permettant de pérenniser l'épicerie pour au moins l'année prochaine.

- **Quels services complémentaires/projets souhaiteriez-vous développer désormais ?**

Dès la rentrée, deux volontaires en service civique rejoindront l'équipe. Leur rôle sera principalement de permettre un accueil sur des amplitudes plus larges qu'avec les bénévoles et de développer une programmation culturelle riche. L'objectif sera également de diversifier les partenariats pour offrir une plus grande palette de services sur le campus.

Nous travaillons également avec un de nos partenaires pour faire bénéficier à un plus grand nombre d'étudiants des services de l'épicerie à une solution permettant la distribution de colis alimentaires de manière itinérante via un camion.

A plus long terme, nous souhaitons amplifier les capacités de l'épicerie afin de permettre à plus de 200 étudiants de bénéficier d'une aide alimentaire.