

La prise en compte des RPS dans les universités : rôle des ressources ou du capital humain

Nicole Rascle
Université de Bordeaux

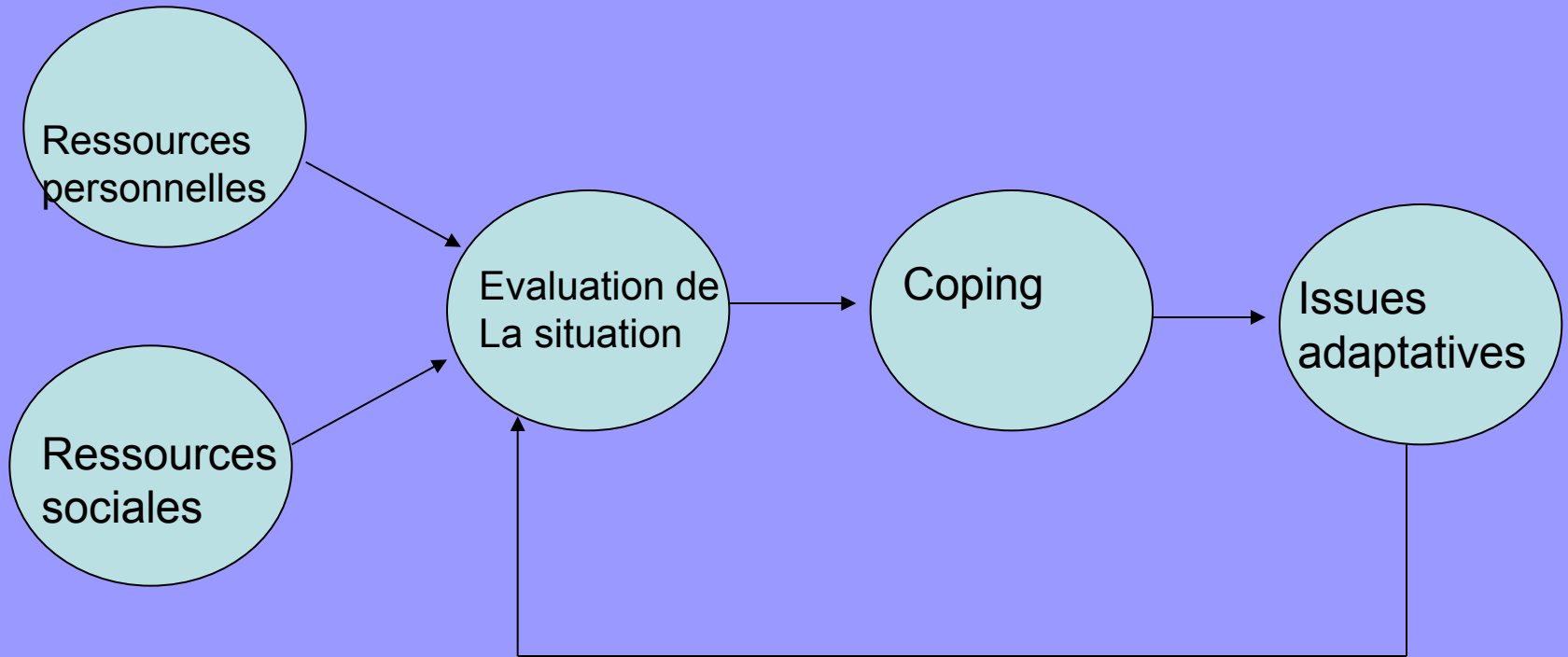
Le rôle des ressources

- *Le bien être des individus dépend de leur accès à des ressources dans le cadre de leur environnement écologique* (Sarason, 1974)
 - Si perte → vulnérabilité (Kelly, 1966)
 - Si maintien → survie (Berkman & Syme, 1979)
- **Notion de ressources clé** (Thoits, 1994)
 - Capacité à mobiliser les ressources pour faire face au stress (auto-efficacité; Bandura, 1982; 1997; Schwarzer, 1993), capacité à contrôler (Seligman, 1975; Skinner, 1996)
 - Le soutien social = méta-concept
interactions sociales, soutien perçu, disponible, (Sarason, 1986, House, 1988)

Des ressources dépendantes les unes des autres

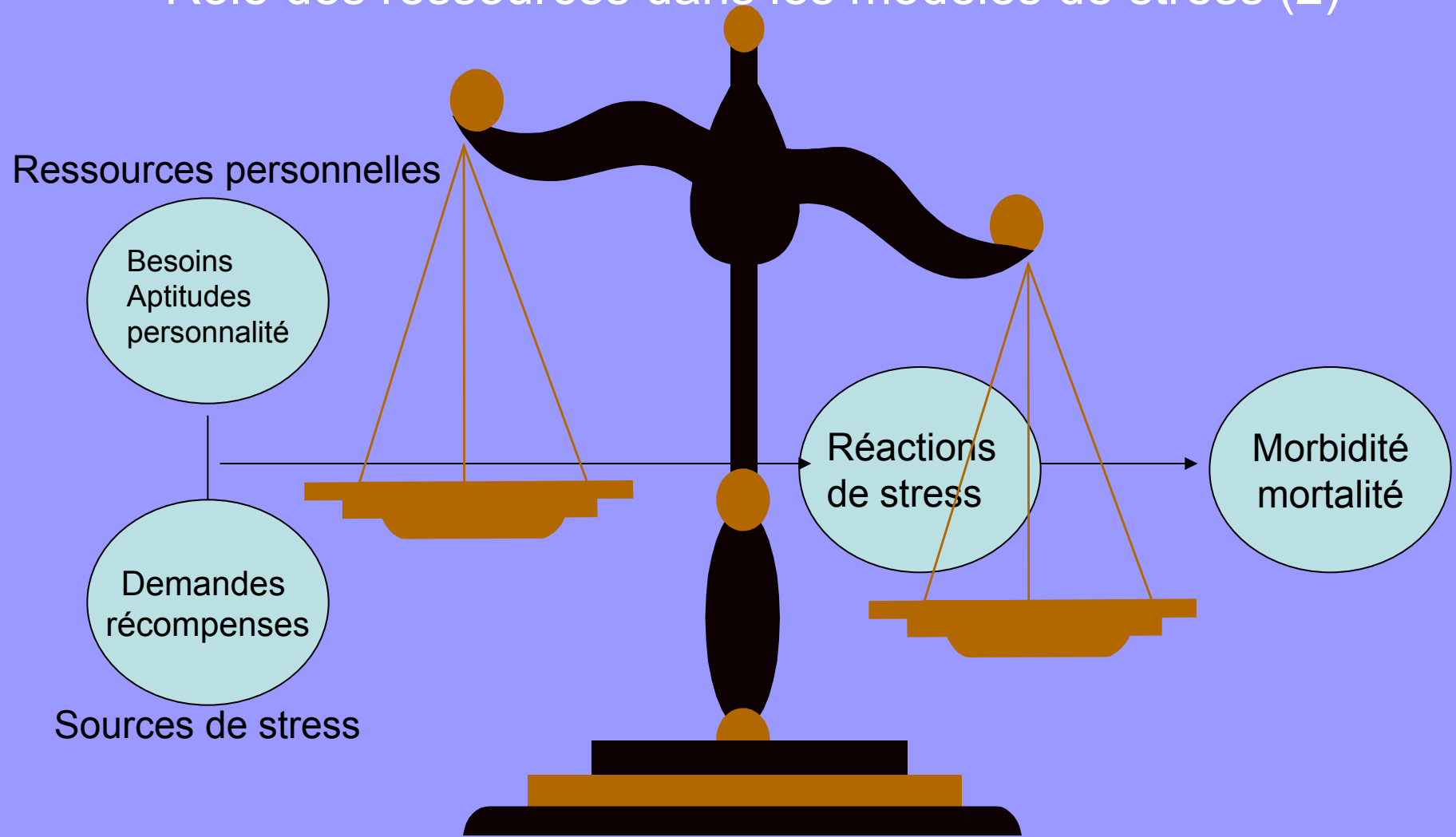
- Des ressources personnelles déterminent des ressources sociales
 - Estime de soi → sentiment auto efficacité → réseau de soutien → résilience

Rôle des ressources dans les modèles de stress (1)



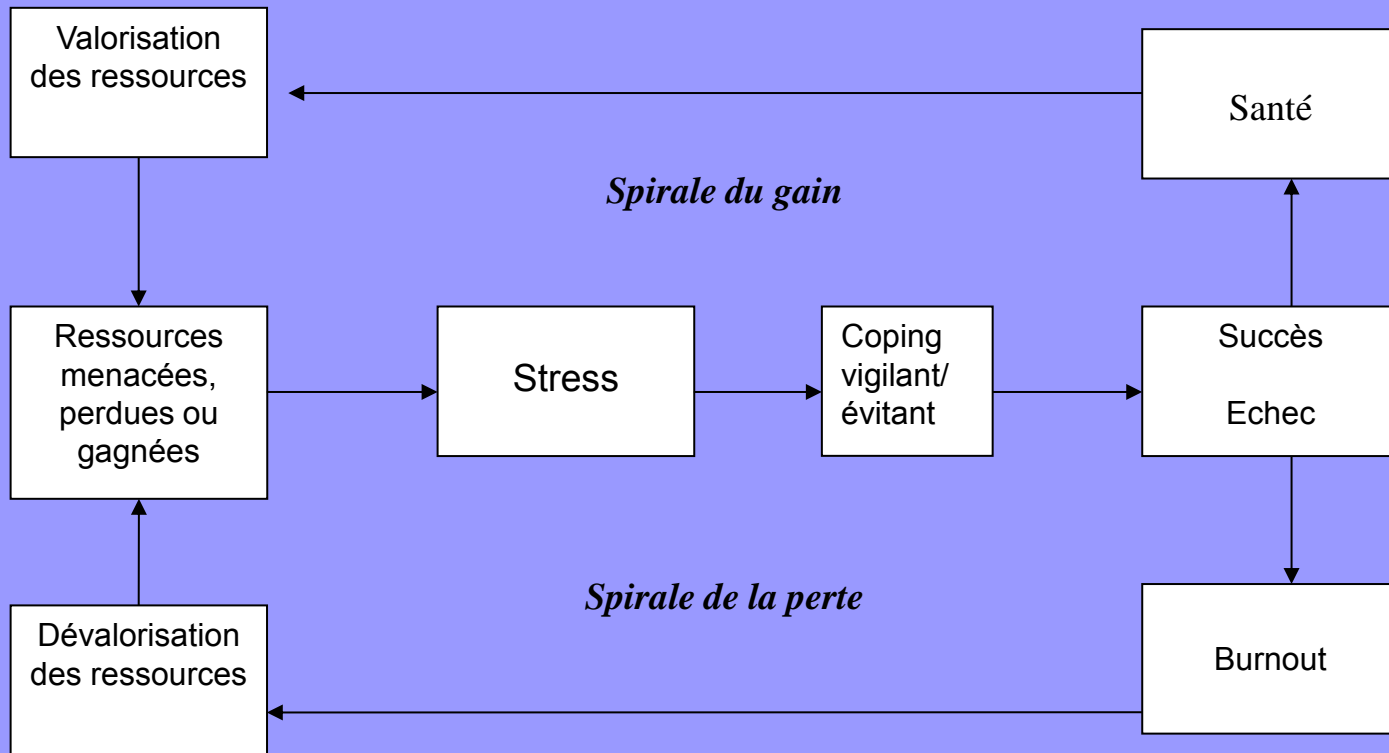
Lazarus & Folkman, 1984

Rôle des ressources dans les modèles de stress (2)



French & Caplan, 1982... Siegrist, 1996; Demerouti, 2001)

Rôle des ressources dans les modèles de stress (3)



Le modèle de conservation des ressources d' Hobfoll (2001)

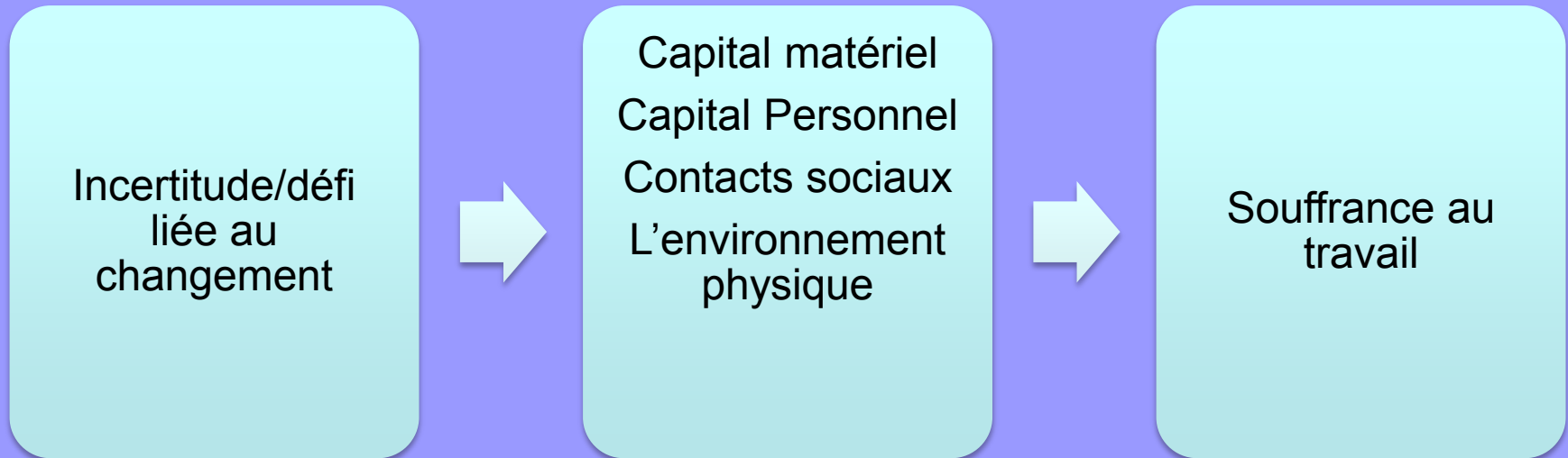
Les ressources personnelles et sociales (Hobfoll, 2001)

- **Le capital psychologique ou personnel**
 - Dispositions optimistes, estime de soi, auto-efficacité
- **Le capital matériel**
 - emploi, statut, argent,...
- **L' environnement physique**
 - Conditions de travail, de vie
- **Les contacts sociaux**
 - Interactions, soutien

Un modèle de stress appliqué aux changements organisationnels (Kohler, Munz & Grawitch; 2006)



Un modèle de facteurs de risque liés à une fusion



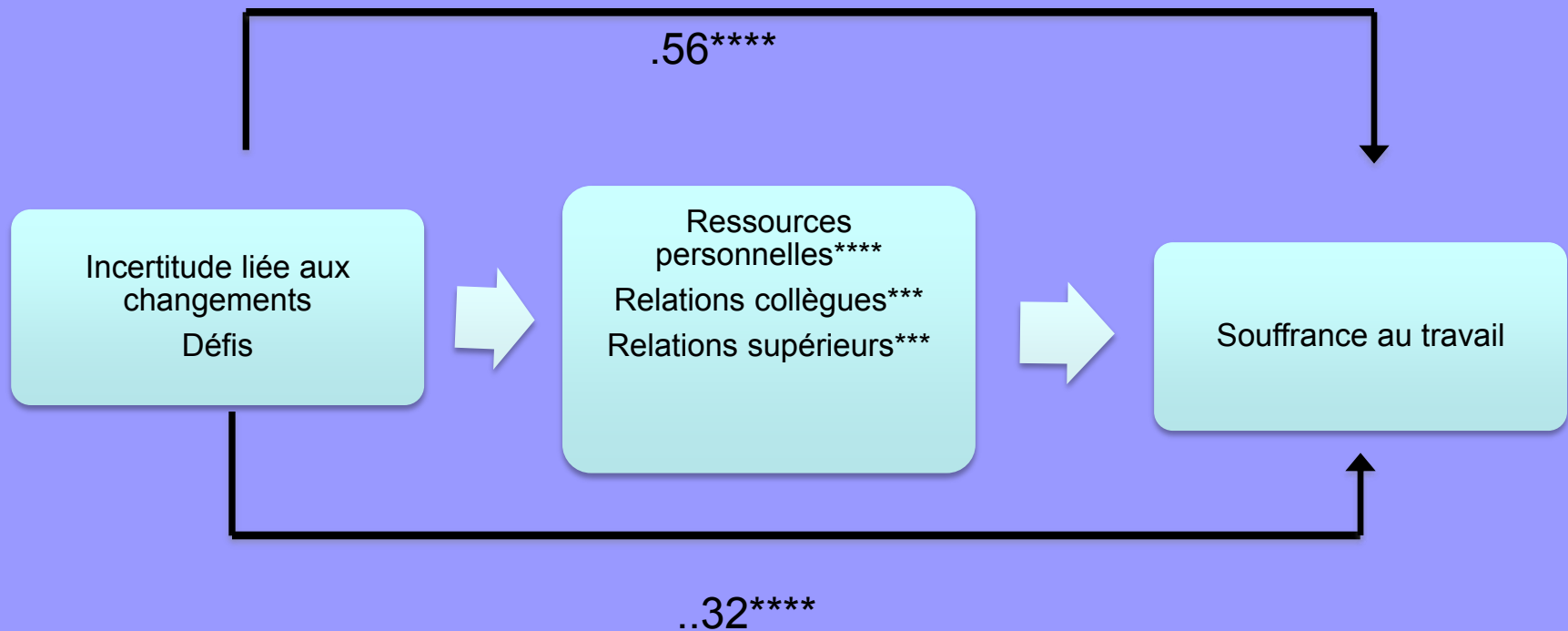
Deux ans après la fusion...

3 répondants sur 10 déclarent avoir été en situation de souffrance au travail (N=2349, soit 39% de l'effectif).

On observe des différences selon les profils :

- Les femmes (34%) / les hommes (25%)
- Les CDI (39%) / titulaires (33%) / contractuels (21%)
- Ceux présents au moment de la fusion (34%) / non présents (17%)
- Ancienneté de plus de 5 ans (34%) / moins de 5 ans (22%)

Un modèle de facteurs de risque liés à une fusion (résultats) N=1167



*** effet indirect significatif à $p < .001$
**** $p < .0001$

Vers un modèle de psychologie positive
au travail pour la promotion du capital humain
(Peterson & Seligman, 2004)

- Positive émotion
- Engagement
- Relations
- Meaning (Sens)
- Accomplissement